

2023年 3月 1日

お客様 各位

## 【重要連絡】弊社商品 bicycle-balancexx リコールのお知らせ

日頃は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

日本タイガー電器株式会社は、ネットショップ「Santasan」及び「Amor」にて販売した『Airbike 電動スマートスクーター (bicycle-balancexx)』の電池から発火する可能性があることが判明したため、事故防止を目的にリコール（バッテリーの無償交換）を行います。

対象品をお持ちのお客様は、充電をせずに周辺に可燃物がない場所に保管の上、交換までの間使用を中止してください。

リコールの案内については追って社告に掲載の上、対象の方に郵送にてお知らせ致します。

なお、リコールの詳細につきましては別紙1にてお知らせしておりますので、ご確認下さいますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、多大なご迷惑・ご不便をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

別紙 1

## Airbike 電動スマートスクーターリコール情報

### ◆ リコール実施日

2023年3月1日

### ◆リコール対象製品

商品名	型番	JANコード	販売期間	対象台数
Airbike 電動スマートスクーター	bicycle-balancexx-gold	4582278364375	2017年1月23日～ 2023年1月27日	9513台
	bicycle-balancexx-black	4582278364382		
	bicycle-balancexx-blue	4582278364399		
	bicycle-balancexx-red	4582278364405		
	bicycle-balancexx-white	4582278364412		



### ◆リコール実施の理由

当該商品が発火する重大製品事故が発生したため

### ◆ リコール対策内容

回収・部品交換

### ◆ お問い合わせ先 ◆

日本タイガー電器株式会社

〒569-0025 大阪府高槻市藤の里町 1-33

電話：0120-981-310 お客様相談窓口

受付時間 10：15～15：00 土日祝日除く

メール： [soudan@santa-land.co.jp](mailto:soudan@santa-land.co.jp) (24時間受付)