

2023年 2月 2日

お客様 各位

【重要連絡】 弊社商品 bicycle-balancexx の使用中止のお願い

日頃は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

日本タイガー電器株式会社は、ネットショップ「Santasan」及び「AmoR」にて販売した『Airbike 電動スマートスクーター (bicycle-balancexx)』の電池から発火する可能性があることが判明したため、事故防止を目的にバッテリーの無償交換を行います。

対象品をお持ちのお客様は、充電をせずに周辺に可燃物がない場所に保管の上、交換までの間使用を中止してください。

交換の案内については追って社告に掲載の上、対象の方にメール及び郵送にてお知らせ致します。

ご愛用のお客様には、多大なご迷惑・ご不便をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

〈対象商品〉

Airbike 電動スマートスクーター (bicycle-balancexx)



◆ お問い合わせ先 ◆

日本タイガー電器株式会社

〒569-0025 大阪府高槻市藤の里町1-33

電話 0120-981-310 お客様相談窓口

受付時間 10:15~15:00 (土日祝除く)

メール soudan@santa-land.co.jp (24時間受付)